



## Personalia

Naam	Arjan Bakker
Geboortjaar	1978
Nationaliteit	Nederlandse
Woonplaats	Elburg
Specialiteit	Test coördinatie Acceptatietesten End-to-end testing/Ketentesten Mobile testing GIS/GEO applicaties
LinkedIn	<a href="https://nl.linkedin.com/in/awbakker">https://nl.linkedin.com/in/awbakker</a>
Referenties	Op aanvraag



## Profiel

Arjan heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld tot een breed inzetbare medewerker. Hij heeft ervaring in testen, test coördinatie, maar ook andere QA activiteiten, zoals reviews, inspecties, audits en procesverbetering. Hij vervulde deze rollen bij zowel overheidsinstanties, als bij commerciële partijen.

Arjan kan zich snel aanpassen aan de omgeving waarin hij wordt neergezet. Hij werkt gestructureerd toe naar een vooraf besproken einddoel. Naast eigen werkzaamheden heeft hij oog voor de taken van collega's en zal de samenwerking opzoeken om gezamenlijk tot een zo goed mogelijk eindresultaat te komen. Hij zal dit niet zozeer vanuit een leidende rol doen, maar stimuleert anderen tot het (mee)denken over de manier waarop dit resultaat bereikt kan worden. Anderen beschrijven Arjan als betrouwbaar, flexibel en een echte teamspeler.

Zijn voornaamste eigenschappen zijn:

- Resultaatgericht
- Kan zowel planmatig als flexibel werken
- Goed in de omgang met mensen, hun verschillende belangen en eigen gedragsstijl
- Teamspeler
- Goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid

Specifieke competenties:

- Specialist op het gebied van Functionele en Gebruikers Acceptatietesten
- Mobile apps testen
- Ervaring met GIS/GEO testen

## Werkervaring

Bedrijf	Periode
ABQC, Elburg	Maart 2016 – Heden
Sysqa B.V., Almere	Augustus 2007 – Maart 2016
Horeca, diverse bedrijven in Nederland, Duitsland en Frankrijk	Augustus 1994 – Juli 2007



## Opleidingen

Instelling	Opleiding	Jaar
ROC Aventus	ICT Beheer	2008
Deltion College	Koksopleiding	1998
Rehoboth	MAVO	1994
NCOI	HBO Software Engineering & Development	Nu

## Trainingen

Instelling	Training	Jaar	
Scrum.org	Professional Scrum Master I	2016	
Exin	Tmap Professional Advanced	2008	
	Tmap Next Advanced/Testmanager	2011	
	ITIL v3 Foundation	2009	
	BISL Foundation	2011	
	Prince2 Foundation	2009	
SYSQA	Databases en SQL Foundation	2010	
	Kwaliteitszorg in de ICT	2007	
	Test Process Improvement (TPI)	2009	
	Test Maturity Model Integration (TMMi)	2012	
	Requirements en Informatieanalyse	2010	
	Reviews en Inspecties	2011	
	Lean Six Sigma	2013	
	Lumage	Effectieve communicatie	2012
		Omgaan met verschillende gesprekspartners	2013
		Overtuigend argumenteren	2014
CISCO	Presenteren	2015	
	Assertiviteit	2008	
	Omgevingsmanagement/Stakeholdermanagement	2016	
	IT Essentials: PC Hardware & Software	2008	
	IT Essentials 2: Network Operating Systems	2008	



## Testkennis

Testmethoden en –frameworks	Kennis	Ervaren	Zeer ervaren
Tmap/Tmap Next Advanced			X
Exploratory Testing			X
Agile Testing		X	

Testsoorten	Kennis	Ervaren	Zeer ervaren
Functionele test			X
Integratietest			X
Systeemtest	X		
Acceptatietest <ul style="list-style-type: none"> <li>• Functionele Acceptatietest</li> <li>• Gebruikers Acceptatietest</li> <li>• Productie Acceptatietest</li> </ul>		X	X
Mobile Testing			X
End-to-end test			X
Interface test		X	
Regressie test			X

Testtechnieken	Kennis	Ervaren	Zeer ervaren
Formele testtechnieken			X
Informele testtechnieken			X
Reviews			X
Inspecties		X	

Hulpmiddelen	Kennis	Ervaren	Zeer ervaren
HP ALM/QC		X	
Jmeter	X		
TopDesk		X	
Bugzilla			X
Mantis			X
Team Foundation Server (TFS)		X	
MS SQL Studio		X	
MS Visual Studio	X		
Esri Geo/GIS-applicaties	X		
Oracle SQL Developer		X	
JIRA		X	

Gebruikte standaards
ISO25010 – Kwaliteitskenmerken Software
TPI – Test Proces Improvement
TMMi – Test Maturity Model Integrated
Tmap



## ICT Kennis

Hardware	Kennis	Ervaren	Zeervaren
PC			X
Client/Server		X	
Mobile devices			X

Besturingssystemen	Kennis	Ervaren	Zeervaren
MS Windows XP/Vista/7/8/10			X
iOS 5/6/7/8/9			X
Android		X	
VM Ware	X		

Pakketten	Kennis	Ervaren	Zeervaren
MS Office		X	
MS Visio	X		
MS Project	X		
SAP		X	
MS CRM		X	

Databases	Kennis	Ervaren	Zeervaren
MS SQL Mngt. Studio 2008/2014		X	
TOAD		X	
Oracle SQL Developer		X	

Datacommunicatie	Kennis	Ervaren	Zeervaren
XML		X	

Programmeertalen	Kennis	Ervaren	Zeervaren
SQL	X		
XML		x	

Methoden en Technieken	Kennis	Ervaren	Zeervaren
RUP	X		
Agile/Scrum		x	
DevOps	X		



## Recente ervaring

Organisatie	Alliander
Projectnaam	Offline GIS / Bodemdesk / Releasematig werken / Onderhoud op orde
Periode	Juni 2016 – Heden
Functie	GIS/GEO Tester
Beschrijving Project	<p>Binnen Liander worden op termijn de laptops van de monteurs vervangen door tablets. Hiervoor is het programma FSA2Tablet gestart. Eén van de deelprojecten is Offline GIS. Dit project heeft tot doel om een dataset beschikbaar te krijgen op de tablet. Deze dataset heeft een grootte van ongeveer 30Gb. Daarnaast moet deze dataset dagelijks worden gesynchroniseerd. Synchronisatie vindt plaats via Wifi of UMTS. Ook wordt een geo-applicatie gebouwd waarmee deze gegevens kunnen worden getoond.</p> <p>Overige projecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geo.e (SAP Plug-in om geografische locatie inzichtelijk te maken bij functieplaatsen)</li> <li>• Releasematig werken (Inzichtelijk maken van het systeemlandschap en het gebruik van dezelfde gegevens in verschillende applicaties)</li> <li>• Bodemdesk: Applicatie waarbij een monteur op een map tekent waar hij wil gaan graven. Op basis van de door hem getrokken lijn wordt een analyse gedaan voor dat betreft de grondkwaliteit. Voor waar nodig worden maatregelen bepaald.</li> </ul>
Werkzaamheden	<p>Het testen van de integratie van gegevens tussen de interne database, de database op de applicatie server en de database op de tablet.</p> <p>Het testen van een viewer waarmee deze geografische gegevens getoond kunnen worden.</p>
Resultaat	<p>Een tablet waarop een dataset aanwezig is die dagelijks wordt bijgewerkt. Alternatieven voor het geval de synchronisatie niet heeft gelopen. Acceptabele performance. Een viewer waarmee de gegevens getoond kunnen worden. Daarmee een mooie basis voor de nog te bouwen applicaties voor FSA2Tablet.</p>
Systemen	HP ALM, Android tablet, Oracle SQL Developer, SQLite Studio, SAP, ESRI Geo-applicaties, JIRA
Standaarden	Tmap Next, Scrum



Organisatie	Vitens
Projectnaam	AAP (Aan- en Afmeldprocedure Personeel)
Periode	April 2016 – Juni 2016
Functie	SAP tester
Beschrijving Project	Binnen Vitens ontbrak een goede procedure voor het aan- en afmelden van personeel. Daarmee was het risico dat oud personeel toegang bleven houden tot applicaties en/of toegang tot gebouwen. Het doel van dit project was om een procedure te implementeren waarbij deze risico's geborgd zijn.
Werkzaamheden	Het testen van wijzigingen in de aan- en afmeldprocedure in het SAP HRM portaal. Het testen van de hele keten: SAP HR Portaal – SAP - Notificaties
Resultaat	Op basis van ingevoerde gegevens in SAP HRM worden verantwoordelijken (ICT, HR, etc.) genotificeerd wanneer een contract van een medewerker (intern/extern) ten einde loopt. Bij het negeren van deze notificaties vindt automatisch escalatie plaats naar de hogere leidinggevende. Hierdoor is het risico tot oneigenlijke toegang geminimaliseerd.
Systemen	SAP, Mantis
Standaarden	Tmap Next

Organisatie	Asito
Projectnaam	1220
Periode	Juli 2012 – Maart 2016
Functie	Test coördinator Functionele testen, Test analist
Beschrijving Project	Herstructurering van de werkprocessen binnen Asito heeft geleid tot het opzetten van Programma 1220. Binnen dit programma worden diverse (mobile) applicaties ontwikkeld ter ondersteuning van deze processen.
Werkzaamheden	Als test coördinator gestructureerd testen volgens Tmap geïmplementeerd bij Asito. Deze organisatie was bij binnenkomst nog niet bekend met testen als discipline. Hierbij medewerkers bekend maken met de processen, inrichting en verder afstemming. Eén van de taken die hier bij hoorde is het schrijven van een Master Testplan (MTP).  Als test coördinator na een periode van 2 jaar een Quick Scan laten doen op basis van TMMi. Op basis van de uitkomsten hieruit een plan van aanpak



	<p>gemaakt en de verbetervoorstellen verder geïmplementeerd in de projectorganisatie.</p> <p>Als test coördinator 'Testen volgens Tmap' organisatie breed geïmplementeerd. Hierbij afstemming met zowel de ICT organisatie als de Business.</p> <p>Als testanalist de diverse (mobile) applicaties getest. Voortgangsbewaking, bevindingenbeheer en rapportage</p>
Resultaat	<p>15 Apps in productie, inclusief nieuwe integraties en aanpassingen in aanverwante systemen (o.a. SAP, CRM).</p> <p>Asito is organisatie breed bekend met gestructureerd testen.</p>
Systemen	<p>MS SQL Management Studio, SAP, MS CRM, Team Foundation Server, Visual Studio</p>
Standaarden	<p>Tmap, TMMi</p>





## Verkort historisch ervaringsoverzicht

Organisatie	Projectnaam	Rol	Periode
Alliander	Offline GIS, diverse andere projecten	GIS/ GEO Tester	2016 – heden
Vitens	AAP	SAP Tester	2016 – 2016
SYSQA		Senior QA Professional	2007 – 2016
Asito	1220	Test coördinator	2012 – 2016
SYSQA	Expertisegroep Resultaat verplicht Opdrachtnemerschap	Lid	2013 – 2014
Dockwise	-	Loadtester	2012 – 2012
Arcadis	XEIZ	GIS tester / Test coördinator	2010 – 2012
Rijkswaterstaat	Infra-web	Support Inbeheername	2010 – 2010
Rijkswaterstaat	Infra-web	Coördinator Gebruikersopleidingen	2010 – 2010
Rijkswaterstaat	Infra-web	Test coördinator	2010 – 2010
KPN	SUEZ	Testlead	2010 – 2010
Rijkswaterstaat	DuboCalc	Test coördinator	2010 – 2010
CITO	Citotoets 2010	Loadtest	2009 – 2010
Rijkswaterstaat	Infra-web	Test coördinator	2009 – 2009
SYSQA	Expertisegroep Voortgangsbewaking	Lid	2009-2010
Gemeente Amsterdam	Socrates	Auditor	2009 – 2009
De Nederlandsche Bank	CCBM2	Auditor/Reviewer	2009 – 2009
KPN	KIOSK	Test coördinator	2008 – 2009
KPN	Fiber / Glasvezel	Tester	2008 – 2008
Waternet	AquaKIS	Implementatiemanager Gebruikersopleidingen	
Waternet	AquaKIS	Tester	2007 – 2008